



## DVOGODIŠNJE JAMSTVO

RENAULT TRUCKS PRODULJILO JE SVOJE JAMSTVO NA DIJELOVE KUPLJENE I UGRAĐENE OVLAŠTENIM SERVISIMA

Ako tražite izuzetno kvalitetne, pouzdane i izdržljive dijelove za svoj kamion Renault Trucks, kupnja ORIGINALNIH dijelova Renault Trucks jedini je izbor za vas. Detaljno smo testirali sve svoje dijelove u skladu s najvišim standardima kako bismo omogućili optimalnu učinkovitost i savršeno pristajanje vašem vozilu.

Originalni dijelovi Renault Trucks odražavaju našu dugoročnu predanost vama i vašem poslu – jamčimo vam maksimalno vrijeme neprekidnog rada, 12-mjesečno jamstvo i vaš osobni mir jer znate da ste napravili najbolje za vaš posao.

### Dvogodišnje jamstvo na dijelove koji su kupjeni i ugrađeni u ovlaštenim servisima

U ovlaštenim servisima ugrađujemo isključivo originalne dijelove Renault Trucks. Sav posao servisiranja izvode naši kvalificirani tehničari koji se stalno obučavaju kako bi bili ukorak s najnovijim tehnologijama.

Naše su radionice opremljene učinkovitim dijagnostičkim sustavima, cijelim nizom posebnih alata i najnovijim edukacijama za servisiranje.

Uz puno dvogodišnje jamstvo na dijelove možemo sa samopouzdanjem tvrditi kako vam originalni dijelovi Renault Trucks pružaju najbolju zaštitu i najbolju vrijednost za novac.

To je naše obećanje koje vrijedi svaki dan.

Renault Trucks dijelovi	jednogodišnje jamstvo na dijelove	dvogodišnje jamstvo na dijelove	dvogodišnje jamstvo na rad	dvogodišnja pomoć u slučaju kvara	dvogodišnja posljedična odšteta
Kupio klijent	●				
Kupljeni i ugrađeni u ovlaštenim servisima - ugradio kvalificirani tehničar		●	●	●	●





# JAMSTVO NA MONTAŽNE DIJELOVE RENAULT TRUCKS

## Opseg jamstva

Jamstvo na standardne dijelove:

Ako se originalni dio Renault Trucks, koji je kupljen u ovlaštenoj radionici Renault Trucks, pokaže neispravnim zbog manjkavog materijala ili proizvodnje u roku od 12 mjeseci od datuma kupnje (neograničena kilometraža), ovlaštena radionica društva Renault Trucks besplatno ga popravlja ili zamjenjuje (pokrivajući troškove samo za dio, ali ne i za rad).

Dvogodišnje jamstvo na ugrađene dijelove:

Ako se ugrađeni dio Renault Trucks, koji je kupljen u ovlaštenoj radionici društva Renault Trucks i koji je ugradio kvalificirani tehničar <sup>(1)</sup>, pokaže neispravnim zbog manjkavog materijala ili proizvodnje u roku od 24 mjeseca od datuma kupnje (neograničena kilometraža), ovlaštena radionica društva Renault Trucks besplatno ga popravlja ili zamjenjuje (pokrivajući troškove za dio i rad). Osim toga, ako zbog neispravnog montažnog dijela Renault Trucks dođe do kvara ili posljedične štete obuhvaćenih dijelova, i to je također obuhvaćeno jamstvom.

## Uvjeti jamstva

Jamstvo na standardne dijelove i dvogodišnje jamstvo na ugrađene dijelove podložni su sljedećim uvjetima:

- jamstvom su obuhvaćeni isključivo ugrađeni dijelovi Renault Trucks
- dokaz o kupnji dijelova (originalni račun) od ovlaštene radionice društva Renault Trucks pruža osoba koja ima potraživanja prema jamstvu
- dio i vozilo servisirani su i održavani u skladu s preporukama proizvođača
- dio i vozilo upotrijebljeni su u svrhe za koje su namijenjeni
- pečat za zaštitu od neovlaštenog mijenjanja nije slomljen
- dio vozila nije preopterećen
- dijelovi koji se popravljaju ili mijenjaju u skladu s ovim jamstvom obuhvaćeni su jamstvom do kraja izvornog razdoblja trajanja jamstva.

Za dvogodišnje jamstvo na montažne dijelove vrijede sljedeći uvjeti:

- dokaz o ugradnji (originalni račun) pruža osoba koja ima potraživanja u skladu s jamstvom
- dio na vozilu Renault Trucks za koje je izrađen ispravno je ugradio kvalificirani tehničar <sup>(1)</sup> koji je dovršio obuku za važeći kamion koju je odobrilo društvo Renault Trucks, koji ima pristup najnovijim i važećim tehničkim i servisnim informacijama društva Renault Trucks i koji je upotrijebio stručne alata društva Renault Trucks koji odgovaraju popravku

• jamstvo za pomoć u slučaju kvara <sup>(2)</sup> i posljedičnu štetu primjenjuje se samo ako su popravak ili zamjena u skladu s jamstvom obavljene u ovlaštenoj radionici Renault Trucks

• kako bi ispunilo kriterije za pomoć u slučaju kvara, vozilo treba predstavljati opasnost za sigurnost na cesti pri vožnji ili se ne može voziti do najbliže ovlaštene radionice društva Renault Trucks zbog neispravnog dijela

• potrebno je dokazati da je posljedična šteta nastala kao izravan rezultat neispravnog dijela koji je obuhvaćen jamstvom, a besplatni popravak ili zamjena obavljaju se samo na obuhvaćenim montažnim dijelovima Renault Trucks.

## Izuzeća od jamstva i ograničenja

Jamstvo na dijelove NE vrijedi:

- za kvar koji je nastao zbog trošenja ili neispravnog rukovanja ili skladištenja dijela
- za dio ugrađen u vozilo za koje nije namijenjen
- za dijelove zamijenjene besplatno pod jamstvom na vozilo ili putem povlačenja proizvoda ili promocija
- ako su dio i/ili vozilo sudjelovali u prometnoj nesreći, neispravno su upotrebljavani, izmjenjivani, ponovno izgrađeni ili mijenjani
- ako je šteta na dijelu koji je pod jamstvom nastala zbog kvara nekog drugog dijela
- za štetu nastalu zbog nemara, neispravnog postavljanja ili prilagođavanja dijela ili ako je dio ugrađen zajedno s drugim abnormalno istrošenim dijelovima i zbog toga se troši brže nego što je normalno
- za bilo kakve gubitke, troškove ili štetu, uključujući opterećenje, smještaj, telefonske pozive, obroke, izravne isporuke, izgubljeno vrijeme, neugodnosti, gubitak prijevoza ili bilo kakav drugi slučajni ili posljedični gubitak ili štetu vama (ili bilo kome drugome) koji mogu nastati zbog kvara dijela koji je pod ovim jamstvom.

Društvo Renault Trucks zadržava pravo na povremenu nadopunu ovih uvjeta i odredbi jamstva. Vrijede oni uvjeti jamstva koji su na snazi u vrijeme kupnje.

- 1) U to ne spadaju kupnja i postavljanje koje obavi klijent. Međutim, u to spadaju postavljanja koja su obavili kvalificirani tehničari koji rade u sklopu ovlaštene mreže društva Renault Trucks, unutar EGP-a i Švicarske, te postavljanja koja su obavili kvalificirani tehničari koji nisu dio ovlaštene mreže društva Renault Trucks ako kvalificirani tehničari udovoljavaju normama koje je postavilo društvo Renault Trucks, a dijelovi u pitanju kupljeni su u ovlaštenoj radionici društva Renault Trucks unutar EGP-a ili Švicarske i ugrađeni su u vozilo treće strane.
- 2) Pomoć u slučaju kvara dostupna je na odabranim tržištima.

