

Obavijest o podacima ("predugovorne informacije")

U skladu sa zahtjevima transparentnosti iz članka 3.2 Zakona o podacima EU-a¹, ovaj dokument opisuje kako povezani proizvod generira podatke o proizvodu, kako se prikupljaju, kako mu vi kao korisnik možete pristupiti i kako ga koristi Renault Trucks SAS. Imajte na umu da ovisno o specifičnim prilagodbama, odabranim dodacima, tehničkom napretku i stečenim dodatnim uslugama, vrste, učestalost i količine prikupljenih i obrađenih podataka mogu se razlikovati. Ove predugovorne informacije i Ugovor o upravljanju podacima ("DMA") nalaze se na <https://www.renault-trucks.hr/data-act>. Ako se informacije promijene tijekom životnog vijeka povezanog proizvoda, uključujući sve promjene svrhe za koju će se podaci upotrebljavati u odnosu na izvorno navedenu svrhu, te će se informacije ažurirati na prethodno navedenim lokacijama.

Povezani proizvod: Renault Trucks

Povezani proizvod može:

- generiranje podataka kontinuirano i u stvarnom vremenu
- Pohranjivanje podataka na uređaju ili na udaljenom poslužitelju

Dostupnost podataka opisana je u nastavku.

Ugovor o upravljanju podacima:

Kao dio odnosa između tvrtke Renault Trucks i kupca ili najmoćnijeg ili najmoćnijeg povezanog proizvoda, potonji potvrđuje da je Ugovor o upravljanju podacima (nazvan DMA), dostupan na sljedećoj web stranici: <https://www.renault-trucks.hr/dma> a, sastavni dio ugovornog aranžmana s tvrtkom Renault Trucks i kao takav obvezuje se da će ga potpisati. U nedostatku takvog potpisa, smatrat će se da je kupac/najmoćniji ili najmoćniji sklopio DMA nakon što se dogodi prvi od sljedeća dva događaja: (i) korištenje Povezanog proizvoda i (ii) sklapanje ugovora o prodaji, najmu, najmu ili drugog relevantnog ugovora za Povezani proizvod. Ako se povezani proizvod (pre)prodaje, daje u zakup ili iznajmljuje, svaki prodavatelj, najmodavac ili davatelj usluga najma mora poštovati "obvezu transparentnosti" navedenu u članku 3. To zahtijeva od prodavatelja, najmodavca ili davatelja usluga najma da pruži ove predugovorne informacije budućem korisniku kako bi ostvario svoja prava pristupa podacima prema Zakonu o podacima EU-a i da mu se pruži standardni Ugovor o upravljanju podacima tvrtke Renault Trucks.

Podaci u opsegu:

Obveze razmjene u skladu s Aktom EU-a o podacima obuhvaćeni su "neobrađeni" ili "prethodno obrađeni" podaci (neobrađeni podaci su neobrađeni, automatski generirani podatkovni točke, dok su prethodno obrađeni podaci izmijenjeni kako bi bili razumljivi i upotrebljivi za daljnju analizu). Proizvođač povezanog proizvoda i/ili vlasnik podataka također je mogao odlučiti dobrovoljno dijeliti izvedene ili izvedene podatke (pročišćene podatke jer su rezultat obrade izvan prethodne obrade). Takva dobrovoljna razmjena ne mijenja proizvođačevu ili vlasnikovu klasifikaciju podataka kao izvedenih ili izvedenih, a status dijeljenja ovisi o nahođenju proizvođača odnosno vlasnika podataka. Podaci klasificirani kao poslovne tajne ili podaci povezani sa sigurnošću mogu podlijeđati dodatnim mjerama neotkrivanja i zaštitnim mjerama koje je potrebno ispuniti.

Zahtjevi za pristup podacima i njihovo dijeljenje

Zahtjevi za pristup podacima, za vas kao primatelje podataka treće strane, mogu se pokrenuti posjetom <https://www.renault-trucks.hr/data-act> za informacije i dodatne detalje.

Vi kao korisnik možete pristupiti podacima pomoću API upravitelja korisničkog portala Renault Trucks. ili slanjem zahtjeva Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com za posebne slučajeve (vidjeti postupak opisan na internetskoj stranici Akta o podacima)

Podaci o proizvodu mogu postati lako dostupni podaci u dvije situacije:

1. Prikupljanje podataka od strane Renault Trucks za potrebe Renault Trucks (vidi tablicu u nastavku).

Ova kolekcija posebno je dizajnirana za Volvo potrebe². Opseg prikupljanja podataka za potrebe Renault Trucks određuje Renault Trucks, a opseg prikupljanja podataka (koji povezani proizvod i koji podaci),

¹ Uredba (EU) 2023/2854 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. prosinca 2023. o usklađenim pravilima o pravednom pristupu podacima i njihovoj uporabi ("Akt o podacima")

² Svrhe Renault Trucks: (i) provođenje istraživanja i razvoja proizvoda i usluga radi poboljšanja, održavanja i razvoja novih proizvoda i usluga, (ii) rješavanje problema s kvalitetom, (iii) provođenje istraživanja nesreća, (iv) upravljanje jamstvom, ugovorom ili nadzorom usklađenosti s propisima (kao što je odgovornost za proizvod), (v) marketing proizvoda i/ili usluga, (vi) provođenje proaktivnog održavanja, (vii) omogućavanje nadzora i dijagnostike baterija, (viii) ažuriranje informacijskih sustava pratećim softverom (uključujući pružanje bežičnih ažuriranja), (ix) razvoj, obuka i praćenje sustava umjetne inteligencije i modela strojnog učenja za potrebe Renault Trucks, uključujući, bez ograničenja, velike jezične modele, prediktivnu analitiku, algoritme autonomne vožnje i (x) sve dodatne svrhe koje su dodatno opisane u primjenjivim Obavijestima o privatnosti i/ili relevantnim opisima usluga (prema potrebi).

količina, učestalost i prikupljanje razlikovat će se tijekom vremena i razlikovati se ovisno o određenim povezanim proizvodima.

- 2. Prikupljanje dodatnih podataka o uslugama.** Ako je korisnik kupio dodatne digitalne usluge od tvrtke Renault Trucks, Renault Trucks može prikupljati dodatne podatke, koji se nazivaju prikupljanje podataka o dodatnim uslugama, kao rezultat tih usluga. Specifikacije za svaku uslugu pružit će detaljne informacije o vrstama podataka koji će se prikupljati i postupcima kojima korisnik može zatražiti pristup tim podacima. Posjetite odjeljak Usluge na vašoj lokalnoj web stranici Renault Trucks za više informacija o dostupnim uslugama.

Prikupljanje podataka od strane Renault Trucks za potrebe Renault Trucks - Imajte na umu da su podaci u nastavku primjeri i možda se ne prikupljaju iz vašeg određenog proizvoda. Koji su podaci dostupni za određeno vozilo mogu se dostaviti zajedno sa zahtjevom za pristup podacima.

Format i procijenjeni volumen

Format: Budući da se podaci prikupljaju za potrebe Renault Trucksa, format se obično akumulira / razdvaja u skupine, a ne trenutačno za određeni vremenski trenutak. Dostupni podaci obično su strukturirani u JSON format kako bi se olakšala čitljivost i interoperabilnost.

Volumen: Razlikovat će se ovisno o proizvodu i tijekom vremena. Ovisno o vrsti podatkovnih elemenata, veličina podatkovnih elemenata može varirati između nekoliko bajtova za jednostavne podatkovne elemente i nekoliko megabajta za složene podatkovne elemente.

Učestalost prikupljanja: učestalost prikupljanja podataka ovisi o očitavanju određenog proizvoda – obično tjedno, ali varira od sata do tjednog, pa čak i do mjesečnog. Mogu se primijeniti iznimke.

Pristup i zadržavanje

Podaci su dostupni putem API-ja u roku od 2 tjedna nakon što je ispunjen prvi zahtjev za dijeljenje podataka za određeno vozilo. Budući da se raspakiranje prikupljenih podataka vrši svaka 24 sata, API će sadržavati ažurirane podatke s istim intervalom.

Podaci za razdoblje prije dovršetka zahtjeva za dijeljenje podataka mogu se zatražiti kao ručni jednokratni zahtjev (koji ne obuhvaća razdoblje prije nego što postanete korisnik povezanog proizvoda).

Podaci generirani vozilom/proizvodom/vozačem povezani s određenim vozilom/proizvodom mogu se obrađivati tijekom cijelog očekivanog životnog vijeka vozila/vrste proizvoda, što može biti do 25 godina (npr. za projekte istraživanja i razvoja ili kako bi se osiguralo da Renault Trucks može upravljati zahtjevima za odgovornost za proizvod)

Vrsta podataka za srednje teška vozila

Podaci o performansama vozila/proizvoda - tehničke performanse i stanje vozila ili komponenti proizvoda kao što su upotreba baterije, podaci o motoru, potrošnja energije.

Motor

- Broj okretaja motora
- Tlak motornog ulja
- Temperatura motornog ulja
- Načini rada motora

Napajanje električnom energijom, instrumenti, sustav upozorenja i informiranja,

- Nabijena energija
- Temperatura elektromotora i razina rashladne tekućine
- Stanje napona vučne baterije

Prijenos snage,

- Načini mjenjača
- Temperatura ulja u mjenjaču
- Brojač uzorka promjene stupnjeva prijenosa
- Način rada najvišeg stupnja prijenosa, udaljenost

Kočnica

- Upotreba papučice kočnice, brojač i udaljenost
- Postotak kočionih obloga

Kotač, upravljač,

- Kut upravljača
- Tlak u gumama

Karoserija, unutrašnjost kabine,

- Temperatura

Položaj ručice retardera

Dostupni tipovi podataka za laka gospodarska vozila:

- Upozorenja na nadzornoj ploči: zračni jastuk, tlak motornog ulja...
- Informacije o kotačima: tlak, status
- Ukupna kilometraža
- Razina goriva