

Obavijest o podacima – Informacije o povezanim uslugama

Ovaj dokument opisuje koji se podaci o proizvodu generiraju i prikupljaju za pružanje digitalnih usluga tvrtke Renault Trucks (uključujući povezane usluge) i kako vi kao korisnik možete pristupiti podacima o proizvodu i povezanim podacima o uslugama. Svaka digitalna usluga podliježe korisnikovom sklapanju ugovora o usluzi za odgovarajuću digitalnu uslugu. Najnovije predugovorne informacije i Ugovor o upravljanju podacima ("DMA") nalaze se i ažurirat će se <https://www.renault-trucks.hr/data-act>. Ako se informacije promijene tijekom razdoblja ugovora za digitalnu uslugu, uključujući sve promjene svrhe za koju će se podaci koristiti u odnosu na izvorno navedenu svrhu, te će se informacije objaviti i na prethodno navedenom URL-u.

Ugovor o upravljanju podacima:

Kao dio odnosa između Renault Trucksa i primatelja usluge, potonji potvrđuje da je Ugovor o upravljanju podacima (nazvan DMA), dostupan na sljedećoj web stranici <https://www.renault-trucks.hr/dma>, sastavni dio ugovornog aranžmana s Renault Trucksom i kao takav se obavezuje da će ga potpisati. Ako takav potpis ne postoji, smatrat će se da je primatelj usluge sklopio Akt o digitalnim tržištima nakon što se dogodi prvi od sljedeća dva događaja: i. upotreba digitalne usluge i ii. sklapanje ugovora o usluzi za digitalnu uslugu. DMA regulira upotrebu i dijeljenje lako dostupnih podataka od strane Renault Trucksa. Ako se relevantni povezani proizvod za digitalne usluge proda trećoj strani, prodavatelj je dužan obavijestiti Renault Trucks, omogućujući Renault Trucksu da prekine prikupljanje podataka i prekine pružanje digitalnih usluga za taj određeni povezani proizvod.

Podaci u opsegu:

Obveze dijeljenja u skladu s Aktom EU-a o podacima obuhvaćaju podatke koji su podaci o proizvodima i povezanim uslugama koji su "neobrađeni" ili "prethodno obrađeni" (neobrađeni podaci su neobrađeni, automatski generirani podatkovni točke, dok su prethodno obrađeni podaci izmijenjeni kako bi bili razumljivi i upotrebljivi za daljnju analizu). Pružatelj digitalnih usluga mogao se odlučiti i za dobrovoljnu razmjenu "izvedenih ili izvedenih podataka" (rafiniranih podataka jer su rezultat obrade koja nadilazi prethodnu obradu). Takva dobrovoljna razmjena ne odriče se od klasifikacije podataka od strane pružatelja usluga kao izvedenih ili izvedenih, a status dijeljenja ovisi o nahođenju proizvođača odnosno vlasnika podataka. Podaci klasificirani kao poslovne tajne ili podaci povezani sa sigurnošću mogu podlijezati dodatnim mjerama neotkrivanja i zaštitnim mjerama koje je potrebno ispuniti.

"podaci o proizvodu" (članak 2. stavak 15. Akta EU-a o podacima): *"podaci o proizvodu" znači podaci koje je proizvođač osmislio tako da ih korisnik, vlasnik podataka ili treća strana, uključujući, prema potrebi, proizvođača može dohvatiti putem elektroničke komunikacijske usluge, fizičke veze ili pristupa na uređaju;"*

"podaci o povezanim uslugama" (članak 2. stavak 16. Akta EU-a o podacima): *"povezani podaci o uslugama" znači podaci koji predstavljaju digitalizaciju korisničkih radnji ili događaja povezanih s povezanim proizvodom, koje je korisnik namjerno zabilježio ili koje je pružatelj generirao kao nusproizvod korisnikove radnje tijekom pružanja povezane usluge;"*

Pružatelj usluga / vlasnik podataka:

Renault Trucks SAS – TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Kontakt: Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com

Zahtjevi za pristup podacima i njihovo dijeljenje

Zahtjevi za pristup podacima, za vas kao primatelje podataka treće strane, mogu se pokrenuti posjetom <https://dart.volvogroup.com/> za informacije i dodatne detalje.

Vi kao korisnik možete pristupiti podacima pomoću <https://customer-portal.renault-trucks.com> API Manager portala za korisnike tvrtke Renault Trucks ili slanjem zahtjeva Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com za posebne slučajeve (pogledajte postupak opisan na web stranici akta o podacima)

Svrha prikupljanja podataka:

Renault Trucks prikuplja, koristi i dijeli podatke o proizvodima i povezane podatke o uslugama kako bi pružio digitalne usluge ("svrhe usluge") i također u skladu s primjenjivim zakonom, kao i u vlastite interne i druge razumne poslovne svrhe ("svrhe Renault Trucksa") kako je definirano u Ugovoru o upravljanju podacima. U svrhu servisiranja Renault Trucks pohranjuje podatke onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje usluga i za potrebe Renault Trucks Renault Trucks može pohraniti podatke tijekom cijelog očekivanog životnog vijeka vozila/vrste proizvoda, koji može biti do 25 godina (npr. za projekte istraživanja i razvoja ili za rješavanje problema s kvalitetom).

Trajanje usluge:

Trajanje usluge i aranžmani za raskid ugovora navedeni su u Uvjetima <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsfuse> korisničkog portala Renault Trucks i posebnim uvjetima usluge.

Pravo na podnošenje pritužbe

Kao korisnik u skladu sa Zakonom o podacima EU-a imate pravo podnijeti sukladnu prijavu imenovanom nadležnom nadzornom tijelu ako smatrate da je prekršena bilo koja odredba poglavlja II. zakona, no slobodno nam u prvom stupnju iznesite bilo kakvu zabrinutost.

POVEZANE USLUGE

"Povezane usluge" imaju posebno značenje u skladu s Aktom EU-a o podacima i označavaju digitalne usluge koje se mogu povezati s radom povezanog proizvoda i koje utječu na funkcionalnost povezanog proizvoda, na primjer prijenosom podataka ili naredbi na njega (npr. aplikacija za postavljanje vremena grijanja za kamion). Za povezane usluge postoje posebne informacije koje će se pružati za usluge, kao što su pojedinih o učestalosti prikupljanja podataka o proizvodima i povezanim uslugama generiranje podataka koji se odnose na interakcije korisnika. Povezane usluge detaljnije su opisane u ovom odjeljku.

Usluga: Aplikacija za vozača [samo električni kamioni MHDV]	
Aplikacija za vozača ažurira vozača s trenutačnim statusom nadzorne ploče kamiona i daje push obavijesti koje upozoravaju ako nešto nije u redu, npr. ako je sesija punjenja električnog kamiona prekinuta, što vozaču omogućuje da odmah reagira. Aplikacija za vozača također omogućuje daljinsko upravljanje funkcijama "Klima za parkiranje", osnovnu kontrolu punjenja, kao i mjerače vremena "Ready to Run" za električni kamion, što pozitivno utječe na vijek trajanja baterije i osigurava maksimalne performanse. Aplikacija za vozača osigurava da je vozač stalno u kontaktu s katom i da je obaviješten o svakom događaju koji može utjecati na predstojeći zadatak.	
Podaci o proizvodu	Podaci o proizvodu dobivaju se u sklopu pružanja povezone usluge: Podaci koji se odnose na vozilo, na primjer: • VIN broj / ID šasije / registracijski broj • Informacije o proizvodu • Događaji kao što su klima pri parkiranju, podaci senzora, status vozila, punjenje, temperatura zraka, potrošnja baterije, domet itd.
Podaci povezanim uslugama	Podaci o povezanim uslugama generiraju se kao dio pružanja povezone usluge: • Konfiguracija postavki push obavijesti i postavljanje usluga, kao što su mjerači vremena i slično

Usluga: Aplikacija Red EDITION [samo LCV]	
Aplikacija Red EDITION ažurira vozača s trenutnim statusom nadzorne ploče kamiona što vozaču omogućuje trenutnu reakciju. Aplikacija Red EDITION također omogućuje daljinsko upravljanje funkcijama 'Klima za parkiranje' i osnovnim operacijama punjenja.	
Podaci o proizvodu	Podaci o proizvodu dobivaju se u sklopu pružanja povezone usluge: Podaci koji se odnose na vozilo, na primjer: • Događaji kao što su status vozila, punjenje (samo za električna vozila), razina goriva, temperatura zraka, potrošnja baterije, • Okidači i mjerači vremena • Upozorenja o vozilima • Raspored pripreme vozila (ime, vrijeme polaska, ponavljajući kod)
Podaci povezanim uslugama	Podaci o povezanim uslugama generiraju se kao dio pružanja povezone usluge: • Konfiguracija postavki push obavijesti i postavljanje usluga, kao što su mjerači vremena i slično

Usluga: Optivision

Usluga koristi GPS koordinate, zajedno s komercijalnom topografskom kartom, kako bi optimizirala brzinu vašeg kamiona i promjene stupnjeva prijenosa za cestu ispred.

Bilježenje podataka o topografiji koristi pogonski sklop za optimizaciju potrošnje goriva. Podaci o topografiji šalju se u oblak i dijele između vozila. Komercijalna ponuda je softverska opcija na automatskom mjenjaču.

Podaci o proizvodu	Podaci o proizvodu dobivaju se u sklopu pružanja povezane usluge: Podaci povezani s uslugama kao što su: • Brzina • Trenutna brzina • Korištenje kočnica • (Prilagodljivo) Status regulatora brzine • Izračunati/procijenjeni podaci (interni)

Usluga: Daljinsko preuzimanje softvera

Usluga daljinskog preuzimanja softvera omogućuje agentu daljinsku konfiguraciju softvera vozila. Agent može:

- Ažuriranje verzija softvera, uključujući SW kampanje
- Ponovno učitajte verzije softvera
- Promjena postavki parametara (parametri s mogućnošću daljinskog upravljanja)
- Čitanje dijagnostičkih kodova kvarova (DTC)
- Promjena varijanti za vozilo, koja se izvodi pokretanjem kompleta. Varijanta može biti pokretač usluge. Na primjer, sama udaljena usluga može se onemogućiti putem varijante.

Podaci su uključivali:

- Način rada vozila
- Status parkirne kočnice
- Funkcija ESCF-a
- Brojač kilometara
- Status
- Sadržaj softverskog paketa
- Prenosivi parametar ciljnog ECU-a

Vlasnik vozila može odbiti ovu uslugu putem svog 'kućnog prodavača'.

Podaci o proizvodu	Podaci o proizvodu dobivaju se u sklopu pružanja povezane usluge: – VIN i šasija ID, – Atributi koje treba usporediti s podacima Techtoola i prilagoditi specifičnom kamionu i neslaganju između kamiona i VDA s ciljem održavanja zdravlja proizvoda
Podaci o povezanim uslugama	Podaci o povezanim uslugama generiraju se kao dio pružanja povezane usluge: – Tehnički alat – Značajka isključivanja kod djelatnika