

Obavijest o podacima ("predugovorne informacije")

U skladu sa zahtjevima transparentnosti iz članka 3.2 Zakona o podacima EU-a¹, ovaj dokument opisuje kako povezani proizvod generira podatke o proizvodu, kako se prikupljaju, kako mu vi kao korisnik možete pristupiti i kako ga koristi Renault Trucks SAS. Imajte na umu da ovisno o specifičnim prilagodbama, odabranim dodacima, tehničkom napretku i stečenim dodatnim uslugama, vrste, učestalost i količine prikupljenih i obrađenih podataka mogu se razlikovati. Ove predugovorne informacije i Ugovor o upravljanju podacima ("DMA") nalaze se na <https://www.renault-trucks.hr/data-act>. Ako se informacije promijene tijekom životnog vijeka povezanog proizvoda, uključujući sve promjene svrhe za koju će se podaci upotrebljavati u odnosu na izvorno navedenu svrhu, te će se informacije ažurirati na prethodno navedenim lokacijama.

Povezani proizvod: Renault Trucks

Povezani proizvod može:

- generiranje podataka kontinuirano i u stvarnom vremenu
- Pohranjivanje podataka na uređaju ili na udaljenom poslužitelju

Dostupnost podataka opisana je u nastavku.

Ugovor o upravljanju podacima:

Kao dio odnosa između tvrtke Renault Trucks i kupca ili najmoprimca ili najmoprimca povezanog proizvoda, potonji potvrđuje da je Ugovor o upravljanju podacima (nazvan DMA), dostupan na sljedećoj web stranici: <https://www.renault-trucks.hr/dma> a, sastavni dio ugovornog aranžmana s tvrtkom Renault Trucks i kao takav obvezuje se da će ga potpisati. U nedostatku takvog potpisa, smatrat će se da je kupac/najmoprimac ili najmoprimac sklopio DMA nakon što se dogodi prvi od sljedeća dva događaja: (i) korištenje Povezanog proizvoda i (ii) sklapanje ugovora o prodaji, najmu, najmu ili drugog relevantnog ugovora za Povezani proizvod. Ako se povezani proizvod (pre)prodaje, daje u zakup ili iznajmljuje, svaki prodavatelj, najmodavac ili davatelj usluga najma mora poštovati "obvezu transparentnosti" navedenu u članku 3. To zahtijeva od prodavatelja, najmodavca ili davatelja usluga najma da pruži ove predugovorne informacije budućem korisniku kako bi ostvario svoja prava pristupa podacima prema Zakonu o podacima EU-a i da mu se pruži standardni Ugovor o upravljanju podacima tvrtke Renault Trucks.

Podaci u opsegu:

Obveze razmjene u skladu s Aktom EU-a o podacima obuhvaćeni su "neobrađeni" ili "prethodno obrađeni" podaci (neobrađeni podaci su neobrađeni, automatski generirani podatkovni točke, dok su prethodno obrađeni podaci izmijenjeni kako bi bili razumljivi i upotrebljivi za daljnju analizu). Proizvođač povezanog proizvoda i/ili vlasnik podataka također je mogao odlučiti dobrovoljno dijeliti izvedene ili izvedene podatke (pročišćene podatke jer su rezultat obrade izvan prethodne obrade). Takva dobrovoljna razmjena ne mijenja proizvođačevu ili vlasnikovu klasifikaciju podataka kao izvedenih ili izvedenih, a status dijeljenja ovisi o nahođenju proizvođača odnosno vlasnika podataka. Podaci klasificirani kao poslovne tajne ili podaci povezani sa sigurnošću mogu podlijeagati dodatnim mjerama neotkrivanja i zaštitnim mjerama koje je potrebno ispuniti.

Podaci izravno dostupni korisniku

U skladu s navedenim uvjetima i pretpostavkama, povezani proizvod može biti sposoban generirati sljedeće podatke o proizvodu, koji su izravno dostupni korisniku :

Tip podataka	Format i procijenjeni volumen	Učestalost	Uvjeti korištenja i kvaliteta usluge
Direct Vehicle Information API putem Bluetooth Low Energy ("DVI API putem BLE") Primjeri podataka u API-ju:	Podaci su dokumentirani u JSON (JavaScript Object Notation) RFC 8259	Ažuriranja podataka i dostupnost variraju ovisno o signalima. Većina	Kamioni čija je šasija proizvedena nakon 12. rujna 2026. opremljeni su DVI preko BLE API-ja.

¹ Uredba (EU) 2023/2854 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. prosinca 2023. o usklađenim pravilima o pravednom pristupu podacima i njihovoj uporabi ("Akt o podacima")

Opći podaci: Položaj papučice gasa Brzina vozila i udaljenost Podaci o motoru: Okretaji motora Temperatura rashladne tekućine Razina i temperatura motornog ulja Brzina motora Tlak turbopunjača Napajanje, instrumenti, sustav upozorenja i informacija : Granice praga punjenja Razina napunjenosti baterije sustava Vrijeme rada električnog motora Snaga pogonskog sklopa: Uključeni prijenos Udaljenost i vrijeme na zadnjem stupnju prijenosa BV Kočnica: Položaj papučice kočnice Aktivirana parkirna kočnica Tlak zraka u sustavu servisnih kočnica Volan, upravljanje: kut upravljača Tlak u gumama kamiona i prikolica Karoserija, unutrašnjost kabine: vanjska temperatura okoline Stanje rada klima uređaja kabine Aktivacija retardera, trajanje i mjerač	formatu. Format prijenosa je u formatu Concise Binary Object Representation (CBOR) RFC 8949. Veličina podatkovnog paketa: BLE prema zadanim postavkama podržava 23 bajta. Međutim, uređaj može pregovarati o većem prijenosu do 521 bajta.	podataka ažurira se barem jednom u minuti.	Direct Vehicle Information API putem Bluetooth Low Energy (BLE) je sučelje za pristup podacima iz vozila. Koristi Bluetooth funkcionalnost vozila kako bi korisnik (koristeći uređaj po izboru) mogao izravno povezati se s vozilom i lokalno čitati podatke. Autentifikacija se upravlja putem Renault Trucks Customer Portala. Molimo pogledajte opis DVI API-ja na Renault Trucks Developer Portalu: https://developer.renault-trucks.com/ Ako dođe do kašnjenja u implementaciji DVI API-ja, vaš će proizvod biti ažuriran na daljinu čim bude spreman.
--	--	---	---

Za najnovije informacije pogledajte opis DVI API-ja na Renault Trucks Developer Portalu: https://developer.renault-trucks.com/			
Podaci o sustavu upravljanja voznim parkom (vidi FMS standard za detalje). Svi FMS podaci za specificiranu verziju, sirovi/predobrađeni i izvedeni/izvedeni, dostupni su u ugrađenom FMS gatewayu.	Podaci se temelje na FMS standardu i dostupni su u skladu s tim standardom. Glasnoća ovisi o primijenjenoj frekvenciji reprodukcije.	Većina vrijednosti u FMS standardu prenosi se ciklički na kratkim frekvencijama (npr. 20 ms, 100 ms, 1000 ms), tj. to su trenutna očitavanja koja daju vrijednost u trenutku očitavanja. Kumulativne vrijednosti poput "ukupne potrošnje goriva" kontinuirano se ažuriraju i pohranjuju tijekom cijelog životnog vijeka vozila.	Kamioni - Pristup FMS podacima uvjetovan je kupnjom FMS Readiness Kit/Gateway kao dijela konfiguracije vozila. Kamioni srednjeg ranga - čija se šasija proizvodi nakon 12. rujna 2026. - bit će po defaultu opremljeni FMS mostom. Standardna verzija FMS-a: Pogledajte odgovarajući informativni list FMS gatewaya za dodatne informacije.
Tahografski podaci u skladu s Uredbom (EU) br. 165/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. veljače 2014. o tahografima u cestovnom prometu. Sirovi/prethodno obrađeni i izvedeni/izvedeni podaci dostupni su u tahografu.	U skladu s propisima o tahografima.	U skladu s Pravilnikom o tahografu.	Pristup podacima tahografa uvjetovan je uvjetom da ste vi, kao korisnik, kupili tahograf kao dio konfiguracije vozila: Podaci se mogu preuzeti putem službene kartice ili pristupom podacima putem ITS sučelja. Regulacija tahografa: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2014/165/oj/eng

Zahtjevi za pristup podacima i njihovo dijeljenje

Zahtjevi za pristup podacima, za vas kao primatelje podataka treće strane, mogu se pokrenuti posjetom <https://www.renault-trucks.hr/data-act> za informacije i dodatne detalje.

Vi kao korisnik možete pristupiti podacima pomoću API upravitelja korisničkog portala Renault Trucks. ili slanjem zahtjeva Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com za posebne slučajeve (vidjeti postupak opisan na internetskoj stranici Akta o podacima)

Podaci o proizvodu mogu postati lako dostupni podaci u dvije situacije:

- 1. Prikupljanje podataka od strane Renault Trucks za potrebe Renault Trucks (vidi tablicu u nastavku).** Ova kolekcija posebno je dizajnirana za Renault Trucks potrebe². Opseg prikupljanja podataka za potrebe Renault Trucks određuje Renault Trucks, a opseg prikupljanja podataka (koji povezani proizvod i koji podaci), količina, učestalost i prikupljanje razlikovat će se tijekom vremena i razlikovati se ovisno o određenim povezanim proizvodima.
- 2. Prikupljanje dodatnih podataka o uslugama.** Ako je korisnik kupio dodatne digitalne usluge od tvrtke Renault Trucks, Renault Trucks može prikupljati dodatne podatke, koji se nazivaju prikupljanje podataka o dodatnim uslugama, kao rezultat tih usluga. Specifikacije za svaku uslugu pružit će detaljne informacije o vrstama podataka koji će se prikupljati i postupcima kojima korisnik može zatražiti pristup tim podacima. Posjetite odjeljak Usluge na vašoj lokalnoj web stranici Renault Trucks za više informacija o dostupnim uslugama.

Prikupljanje podataka od strane Renault Trucks za potrebe Renault Trucks - Imajte na umu da su podaci u nastavku primjeri i možda se ne prikupljaju iz vašeg određenog proizvoda. Koji su podaci dostupni za određeno vozilo mogu se dostaviti zajedno sa zahtjevom za pristup podacima.

Format i procijenjeni volumen

Format: Budući da se podaci prikupljaju za potrebe Renault Trucksa, format se obično akumulira / razdvaja u skupine, a ne trenutačno za određeni vremenski trenutak. Dostupni podaci obično su strukturirani u JSON format kako bi se olakšala čitljivost i interoperabilnost.

Volumen: Razlikovat će se ovisno o proizvodu i tijekom vremena. Ovisno o vrsti podatkovnih elemenata, veličina podatkovnih elemenata može varirati između nekoliko bajtova za jednostavne podatkovne elemente i nekoliko megabajta za složene podatkovne elemente.

Učestalost prikupljanja: učestalost prikupljanja podataka ovisi o očitavanju određenog proizvoda – obično tjedno, ali varira od sata do tjednog, pa čak i do mjesečnog. Mogu se primijeniti iznimke.

Pristup i zadržavanje

Podaci su dostupni putem API-ja u roku od 2 tjedna nakon što je ispunjen prvi zahtjev za dijeljenje podataka za određeno vozilo. Budući da se raspakiranje prikupljenih podataka vrši svaka 24 sata, API će sadržavati ažurirane podatke s istim intervalom.

Podaci za razdoblje prije dovršetka zahtjeva za dijeljenje podataka mogu se zatražiti kao ručni jednokratni zahtjev (koji ne obuhvaća razdoblje prije nego što postanete korisnik povezanog proizvoda).

Podaci generirani vozilom/proizvodom/vozačem povezani s određenim vozilom/proizvodom mogu se obrađivati tijekom cijelog očekivanog životnog vijeka vozila/vrste proizvoda, što može biti do 25 godina (npr. za projekte istraživanja i razvoja ili kako bi se osiguralo da Renault Trucks može upravljati zahtjevima za odgovornost za proizvod)

Vrsta podataka za srednje teška vozila

Podaci o performansama vozila/proizvoda - tehničke performanse i stanje vozila ili komponenti proizvoda kao što su upotreba baterije, podaci o motoru, potrošnja energije.

Motor

Broj okretaja motora

Tlak motornog ulja

Temperatura motornog ulja

² Svrhe Renault Trucksa: (i) provođenje istraživanja i razvoja proizvoda i usluga radi poboljšanja, održavanja i razvoja novih proizvoda i usluga, (ii) rješavanje problema s kvalitetom, (iii) provođenje istraživanja nesreća, (iv) upravljanje jamstvom, ugovorom ili nadzorom usklađenosti s propisima (kao što je odgovornost za proizvod), (v) marketing proizvoda i/ili usluga, (vi) provođenje proaktivnog održavanja, (vii) omogućavanje nadzora i dijagnostike baterija, (viii) ažuriranje informacijskih sustava pratećim softverom (uključujući pružanje bežičnih ažuriranja), (ix) razvoj, obuka i praćenje sustava umjetne inteligencije i modela strojnog učenja za potrebe Renault Trucksa, uključujući, bez ograničenja, velike jezične modele, prediktivnu analitiku, algoritme autonomne vožnje i (x) sve dodatne svrhe koje su dodatno opisane u primjenjivim Obavijestima o privatnosti i/ili relevantnim opisima usluga (prema potrebi).

Načini rada motora
Napajanje električnom energijom, instrumenti, sustav upozorenja i informiranja,
Nabijena energija
Temperatura elektromotora i razina rashladne tekućine
Stanje napona vučne baterije
Prijenos snage,
Načini mjenjača
Temperatura ulja u mjenjaču
Brojač uzorka promjene stupnjeva prijenosa
Način rada najvišeg stupnja prijenosa, udaljenost
Kočnica
Upotreba papučice kočnice, brojač i udaljenost
Postotak kočionih obloga
Kotač, upravljač,
Kut upravljača
Tlak u gumama
Karoserija, unutrašnjost kabine,
Temperatura
Položaj ručice retardera

Dostupni tipovi podataka za laka gospodarska vozila:

- Upozorenja na nadzornoj ploči: zračni jastuk, tlak motornog ulja...
- Informacije o kotačima: tlak, status
- Ukupna kilometraža
- Razina goriva